

Die Diakonie in Österreich – unser Netzwerk

Eine der fünf großen Sozialorganisationen in Österreich.

Die Diakonie ist die Sozialorganisation der Evangelischen Kirchen. Zahlreiche diakonische Organisationen engagieren sich in folgenden Bereichen der Sozialen Arbeit: Alter und Pflege, Armut und soziale Krisen, Behinderung und Inklusion, Bildung für Kinder und Jugendliche, Bildung für Erwachsene, Entwicklungszusammenarbeit und Katastrophenhilfe, Flucht und Integration, Gesundheit, Hilfe für Kinder, Jugendliche und Familien, Rettungs- und Sanitätsdienst, Nachbarschaft und Sozialraumprojekte.

Altkatholische Diakonie Austria
Schottenring 17/1/3/12
1010 Wien
T +43 664 113 50 51
diakonie@altkatholisch.info
www.altkatholiken.at

Blaues Kreuz Österreich
Tischlerstrasse 27
4050 Traun
T +43 699 14 65 19 01
info@blaueskreuz.at
www.blaueskreuz.at

Christlicher Missionsverband für Österreich
Seeallee 12
9871 Seeboden
T +43 4762 811 31
seeboden@cmv.or.at
www.cmv.or.at

Christlicher Verein Junger Menschen – Wien
Kenyongasse 15
1070 Wien
T +43 1 523 63 04
cvjm.wien@ymca.at
www.ymca.at

Diakonie Burgenland
Evangelische Kirchengasse 6
7400 Oberwart
T +43 699 18 87 71 23
pfaender@diakoniebgld.at
www.diakoniebgld.at

Diakonie de La Tour
Harbacher Straße 70
9020 Klagenfurt
T +43 463 323 03
rektorat@diakonie-delatour.at
www.diakonie-delatour.at

Diakonie Eine Welt: Diakonie Flüchtlingsdienst Brot für die Welt Diakonie Katastrophenhilfe Diakonie Bildung Diakonie Eine Welt Sozial
Steinergasse 3/12
1170 Wien
T +43 1 402 67 54
einewelt@diakonie.at
einewelt.diakonie.at

Diakonie Südburgenland
Evangelische Kirchengasse 8–10
7400 Oberwart
T +43 3352 312 00
diz.oberwart@diakonie-suedburgenland.at
diz.pinkafeld@diakonie-suedburgenland.at
www.diakonie-suedburgenland.at

Neusiedler Gemeinnützige Bau-, Wohnungs- und Siedlungsgenossenschaft reg. Gen.m.b.H.
Rennweg 70
1030 Wien
T +43 1 798 10 35-0
office@neusiedlerbau.at
www.neusiedlerbau.at

Diakonischer Verein Tirol
Gänsbacherstraße 4
6020 Innsbruck
T +43 512 58 78 20
diakonie.tirol@ikbnet.at
www.studentenwohnheim-saggen.at

Diakonie Zentrum Spattstraße
Willingerstraße 21
4030 Linz
T +43 732 34 92 71
office@spattstrasse.at
www.spattstrasse.at

Evangelische Frauenarbeit in Österreich
Blumengasse 4/6
1180 Wien
T +43 1 408 96 05
frauenarbeit.oe@evang.at
www.frauen-evang.at

Evangelische Pfarrgemeinde Graz Heilandskirche
Kaiser-Josef-Platz 9
8010 Graz
T +43 591 51 76 08 00
pfarramt@heilandskirche.st
www.heilandskirche.st

Evangelische Pfarrgemeinde A.u.H.B. St. Pölten
Heßstraße 20
3100 St. Pölten
T +43 2742 310 317
stpoelten@evang.at
stpoelten.evangel.at

Evangelische Stadt-Diakonie Linz
Starhembergstraße 39
4020 Linz
T +43 732 66 32 66
office@stadtdiakonie.net
www.stadtdiakonie.net

Evangelische Stadtdiakonie Wien
Große Neugasse 42/1
1040 Wien
T +43 1 208 58 93
DW12/DW13
stadtdiakonie@diakoniewien.at
diakoniewien.at

Evangelischer Diakonieverein Burgenland
G.A. Wimmer-Platz 1
7432 Oberschützen
T +43 3353 262 45
anneliese.heidinger@diakonie.at
www.diakonieverein.at

Evangelischer Diakonieverein Salzburg
Hellbrunner Allee 51
5020 Salzburg
T +43 662 88 48 72-0
verwaltung@diakonie.cc
www.diakonie.cc

Evangelischer Waisen-versorgungsverein Wien
Hamburgerstraße 3
1050 Wien
T +43 1 587 31 41
mail@waisenversorgungsverein.org
www.waisenversorgungsverein.org

Evangelisches Alten- & Pflegeheim Bad Goisern
Bahnhofstraße 1
4822 Bad Goisern
T +43 6135 83 79
office@altenheim-goisern.at
www.altenheim-goisern.at

Evangelisches Diakoniewerk
Martin-Boos-Straße 4
4210 Gallneukirchen
T +43 7235 655 05
office@diakoniewerk.at
www.diakoniewerk.at

Evangelisches Krankenhaus Wien
Hans-Sachs-Gasse 10–12
1180 Wien
T +43 1 404 22-0
kontakt@ekhwien.at
www.ekhwien.at

Heilsarmee Österreich
Franzosengraben 12/4B
1030 Wien
T +43 1 890 13 17 40 10
austria@heilsarmee.at
www.heilsarmee.at

Hilfsverein der Baptisten Österreichs
Krummgasse 7/4
1030 Wien
T +43 1 713 68 28
hv@baptisten.at
www.austrianbaptistaid.com

lÖThE – Institut für öffentliche Theologie und Ethik der Diakonie
Schwarzspanierstraße 13
1090 Wien
ethik@diakonie.at
anneliese.heidinger@diakonie.at
T +43 1 409 80 01
diakonie.at/ethik

Johanniter-Unfall-Hilfe in Österreich
Ignaz-Köck-Straße 22
1210 Wien
T +43 1 470 70 30
bund@johanniter.at
www.johanniter.at

LifeTool
Hafenstraße 47–51
4020 Linz
T +43 732 99 70 56
office@lifetool.at
www.lifetool.at

Schloss Klaus – Diakonie in der Gemeinde
Klaus 16
4564 Klaus a.d. Pyhrnbahn
T +43 7585 441 50
diakonie@schlossklaus.at
diakonie.schlossklaus.at

Servitas – Dienst am Nächsten
Prechtlerstraße 25
4030 Linz
T +43 732 65 71 37
servitas@emk.at

Verein Freunde des Evangelischen Krankenhauses
Hans-Sachs-Gasse 10–12
1180 Wien
T +43 1 40 42 25 08
f.polesny@ekhwien.at
www.ekhwien.at

Westbahnhoffnung Villach
Steinwenderstraße 2
9500 Villach
T +43 699 18 28 56 27
office@westbahnhoffnung.at
www.westbahnhoffnung.at

IMPRESSUM
Diakonie Österreich
Schwarzspanierstraße 13
1090 Wien
diakonie@diakonie.at
www.diakonie.at
T +43 1 409 80 01
ZVR-Zahl 023242603

Jahresbericht 2020



© Nadja Meister/Diakonie Österreich

Mehr Zahlen,
Fakten & Highlights
2020
ONLINE unter:
<http://jahresbericht.diakonie.at>





© Simon Reinsborough

**„ Du liebst mich geborgen sein
an der Brust meiner Mutter,
du bist mein Gott von meiner Mutter Schoß an.
Sei nicht ferne von mir, denn Angst ist nahe.“**

Psalm 22,10-12

Ende März 2020. Leere Öffis fahren durch leere Straßen. Menschen mit Masken in den Supermärkten. Vor Apotheken und Postämtern stehen Menschen mit Abstand Schlange, weil man immer nur einzeln hinein darf. Selbstisolation und Home-Office. Wenn ich hinausgehe, um Luft zu schnappen, kritische Blicke der Entgegenkommenden, manchmal auch aggressives Murmeln: Darf sie überhaupt hier gehen, hält sie sich wohl an alle Regeln?

Wir sind im falschen Film. Das war das Grundgefühl, als Österreich im März 2020 in den ersten Lockdown geschickt wurde. Übers Jahr haben wir uns zunehmend an die Veränderungen, die die Corona-Krise gebracht hat, gewöhnt. Aber auch die Ungeduld ist gewachsen. Und vor allem: Die Folgen der Krise, die Folgen von sozialer Isolation und Einsamkeit, von Arbeitsplatz- und Einkommensverlust sind immer drastischer sichtbar geworden.

Die Diakonie musste – wie alle, das ganze Land, die ganze Welt – umstellen auf Krisenmodus: die Bewohner:innen von Alten- und Pflegeheimen und von Wohngemeinschaften für Menschen mit Behinderung schützen und gut begleiten in der Zeit, in der sie keine Besuche bekommen konnten; Tablets und Computer organisieren für Menschen in Pflegeheimen und Schüler:innen aus einkommensarmen Familien; Beratung übers Telefon und im Gehen; Essen take away ausgeben an die immer mehr werdenden Menschen, denen das Geld für eine warme Mahlzeit fehlt; Nachbarschaftshilfe-Hotlines einrichten; Lernhilfe digital durchführen; psychosoziale Beratung und Therapieangebote ausbauen für die, deren Seele in der Corona-Krise verletzt wurden; einen Corona-Hilfsfonds ins Leben rufen und Spenden sammeln, um die zusätzlich notwendig gewordene Unterstützung zu finanzieren.

Corona ist nicht nur eine Gesundheitskrise. Corona ist eine soziale Krise. Es braucht soziale Antworten – sowohl was die materielle Absicherung als auch was Zusammenhalt und soziale Teilhabe betrifft.

Aufeinander aufpassen und niemanden alleine lassen – dafür haben die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen der Diakonie ihre ganze Kraft und Kreativität mobilisiert. Auch als Sozial- und Hilfsorganisation sind wir dabei immer wieder an unsere Grenzen gestoßen. Haben uns getrieben gefühlt, der Krise ausgeliefert. Ja, Corona hat das Drehbuch geschrieben. Unsere Arbeit war 2020 bestimmt von der Krise und den Herausforderungen, die sie gebracht hat und auf die zu reagieren wir gezwungen waren. Aber wir haben reagiert. Wir haben Schritte gesetzt, um die Krise bestmöglich zu bewältigen. Wir haben die Krise gestaltet.

Ja, die Krise hat das Thema für den Film vorgegeben – und wir haben mitgeschrieben am Drehbuch. Mit der „Perspektive der Hoffnung“. Und Hoffnung heißt nicht, alles wird gut. Hoffnung heißt, die Zukunft nicht der Verzweiflung zu überlassen.

Möge Ihnen das Lesen der Geschichten und Berichte, die Sie in unserem digitalen Jahresbericht auf jahresbericht.diakonie.at finden, einen Eindruck vermitteln von dieser Hoffnung, die uns trägt!

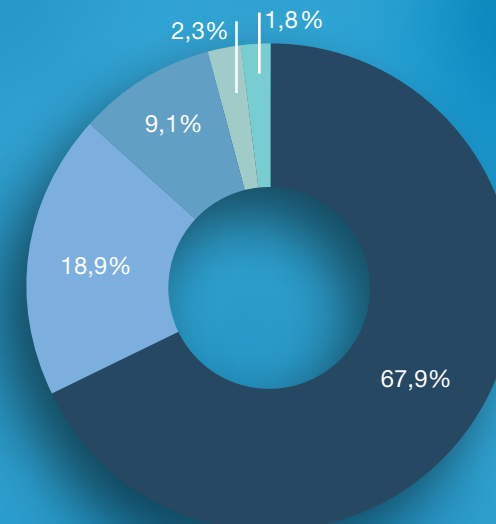
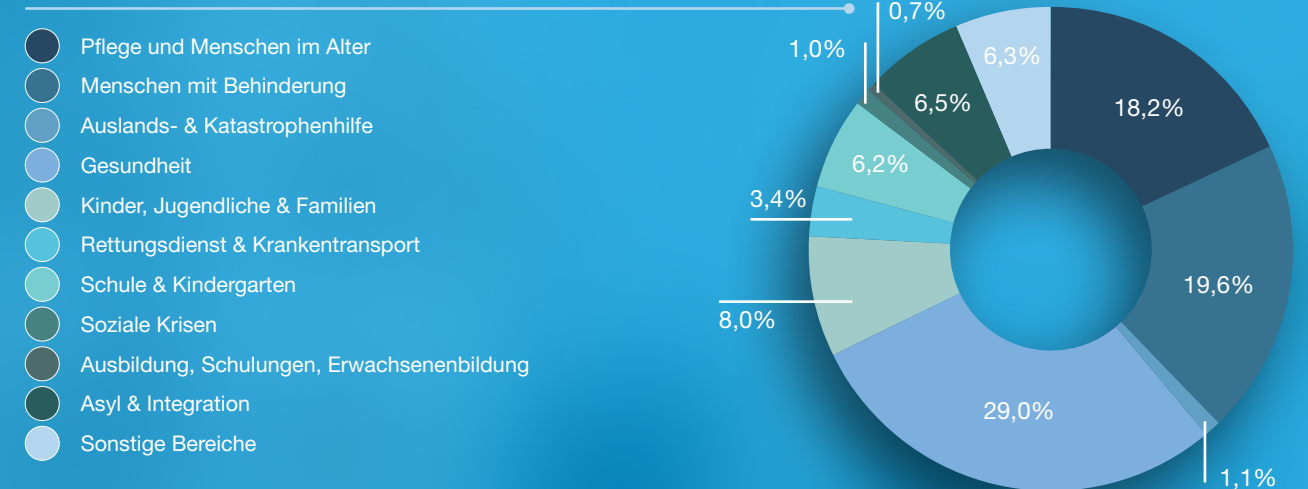
Ihre

Pfarrerin Maria Katharina Moser
Direktorin der Diakonie Österreich

Mittel für unsere Arbeit

Im Jahr 2020 hat die Diakonie insgesamt rund 480 Mio Euro eingesetzt, um Menschen zu unterstützen und Dienstleistungen bereitzustellen.

Wofür wurden die Mittel eingesetzt?



Woher kommen die Mittel?

- Entgelt für Dienstleistungen aus Mitteln der öffentlichen Hand
- Entgelte für Dienstleistungen aus privaten Kostenbeiträgen und Sonstiges
- Subventionen, Zuschüsse der öffentlichen Hand
- Spenden, Erbschaften und kirchliche Beiträge
- Sonstige Erträge

Bereiche	Mitarbeiter:innen	Klient:innen	Standorte
Pflege und Menschen im Alter	1.661	80.220	102
Menschen mit Behinderung	1.975	9.108	115
Gesundheit	1.607	42.732	60
Kinder, Jugendliche & Familien	467	2.277	78
Rettungsdienst & Krankentransport	251	119.416	6
Schule & Kindergarten	1.767	7.849	123
Ausbildung, Schulungen, Erwachsenenbildung	190	15.924	inkludiert in voriger Zeile
Soziale Krisen (Armut, Wohnungslosigkeit ...)	64	6.266	62
Asyl & Integration	489	30.703	68
Gesamt	9.000	315.000	560

Zusätzlich zu den rund 9.000 hauptamtlichen Mitarbeiter:innen der Diakonie unterstützten uns im Jahr 2020 rund 3.000 freiwillige Mitarbeiter:innen sowie 400 Zivildienstler und 140 junge Menschen, die das Freiwillige Sozialjahr in der Diakonie absolviert haben.